



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

LÜTFEN EN GEÇ 1 HAFTA İÇİNDE TARAFIMIZA DÖNÜŞ YAPMANIZI RİCA EDERİZ.
DESTEĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ, İYİ ÇALIŞMALAR DİLERİM.

Değerlendirme Kriterleri	Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
1- Güvenilirlik <ul style="list-style-type: none">Verilen teslim tarihlerine uyumBilgi paylaşımında doğruluk ve şeffaflıkİletişimde güven veren yaklaşım					
2. Kalite Performansı <ul style="list-style-type: none">Ürünlerin teknik şartnameye uygunluğuÜretim sonrası kalite kontrol sonuçlarıHatalı ürün oranı (iade veya revizyon gereksinimi)Sürekli iyileştirme çabaları					
3. Sorunlara Yaklaşım <ul style="list-style-type: none">Şikayet veya sorunlara geri dönüş süresiMüşteri memnuniyetini önceliklendirmeAlternatif çözüm sunma kabiliyetiProblem sonrası takip ve geri bildirim					
4. Zamanında Teslimat <ul style="list-style-type: none">Termin tarihine uyum oranıTeslimat gecikmelerinde bilgilendirme hızıAcil siparişlerde esneklik					
6. Fiyat Politikası <ul style="list-style-type: none">Fiyatların piyasa koşullarına uygunluğuKalite-fiyat dengesiUzun vadeli iş birliklerinde fiyat istikrarıMiktar indirimleri ve özel teklif esnekliği					
7. Ürün Çeşidi <ul style="list-style-type: none">Ürün gamının genişliğiÖzel üretim veya talebe özel ürün sağlama kabiliyetiAlternatif malzeme veya model seçenekleri					
8. Ambalaj ve Etiketleme Uygunluğu <ul style="list-style-type: none">Ürünlerin ambalaj koruma yeterliliğiEtiket bilgilerinin doğruluğu ve okunabilirliğiTaşıma sırasında hasar riskinin azaltılmasıAmbalaj üzerinde müşteri özel bilgileri (logo, kod, adres)					

FİRMAMIZ HAKKINDAKİ DÜŞÜNCELERİNİZ.

FİRMA : TARİH :
ADI - SOYADI : İMZA :
GÖREVİ :

Bu kısım ASLIBAY MAKİNE İTH. İHR. Ve SAN. TİC. A.Ş. tarafından doldurulacaktır.

DEĞERLENDİRME SONUCU

